



Service de la vie quotidienne



Service à la famille



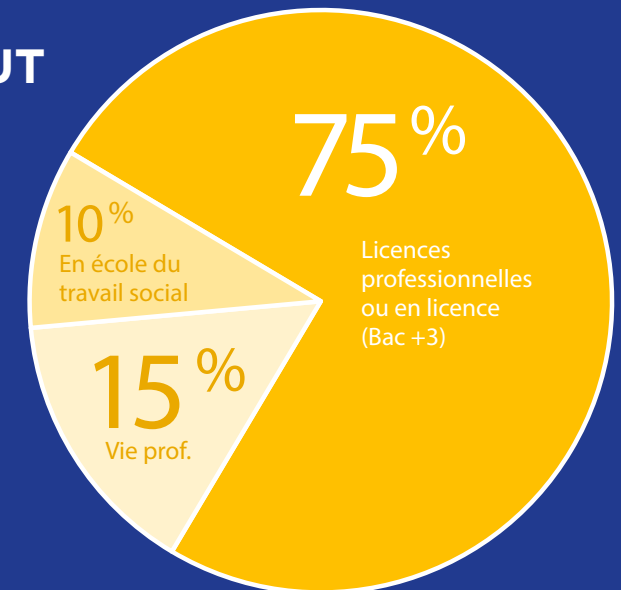
Service aux personnes dépendantes

Exemples de débouchés professionnels

- Gérer et encadrer une équipe de professionnel dans le service à la personne
- Répondre aux spécificités et aux besoins des différents publics (personnes âgées, personnes dépendantes,...)
- Connaître et adapter l'environnement institutionnel et socio-économique des services à la personne
- Mettre en place et adopter une démarche qualité
- Assurer la gestion financière et budgétaire d'une structure d'aide à la personne

L'insertion des diplômés se fait dans un secteur qui ne cesse de se développer depuis plus de 15 ans, constitué d'un ensemble d'acteurs privés et publics, associatifs de l'économie solidaire et sociale, d'établissements spécialisés, de collectivités territoriales, d'administrations, de fondations, d'entreprises.

Après le DUT





PROGRAMME

ENSEIGNEMENTS : semestre 1 (486 h)

RESPONSABILITE ADMINISTRATIVE ET BUDGETAIRE	
Développement des compétences numériques	26 h
COMMUNICATION ET ENCADREMENT D'EQUIPE	
Expression et communication : éléments fondamentaux	24 h
Langues et cultures étrangères	26 h
Les bases de la communication managériale	26 h
ENVIRONNEMENT SOCIOECONOMIQUE	
Analyse de la société	26 h
Diagnostic des territoires	26 h
Environnement institutionnel et acteurs	26 h
Introduction à la psychologie sociale	26 h
METHODOLOGIE ET DEMARCHE QUALITE	
Méthodologie de projet : analyse du besoin	26 h
Introduction à la qualité	26 h
Management et amélioration par la qualité	26 h
PRATIQUES PROFESSIONNELLES	
Les services à la personne	26 h
Problématiques sociales des services à la personne	26 h
PROJETS	
Projet personnel et professionnel	50 h
Projet tutoré	100 h

ENSEIGNEMENTS : semestre 2 (521 h)

RESPONSABILITE ADMINISTRATIVE ET BUDGETAIRE	
Introduction à la gestion comptable et financière	34 h
Droit : principes généraux	26 h
COMMUNICATION ET ENCADREMENT D'EQUIPE	
Expression et communication : organiser une information	26 h
Langues et cultures étrangères	26 h
Gestion opérationnelle des ressources humaines	26 h
ENVIRONNEMENT SOCIOECONOMIQUE	
Le groupe et ses enjeux	26 h
Introduction à l'économie	26 h
Analyse de la société	26 h
METHODOLOGIE ET DEMARCHE QUALITE	
Méthodologie de projet : planification et pilotage	26 h
Hygiène sécurité environnement, développement durable et responsabilité sociétale	26 h
Audit, évaluation et certification	26 h
PRATIQUES PROFESSIONNELLES	
Analyse des pratiques professionnelles	26 h
Intervention sociale et accompagnement des publics	26 h
Objets connectés	15 h
PROJETS	
Projet personnel et professionnel	10 h
Projet tutoré 1	100 h
Stage 4 semaines	

ENSEIGNEMENTS : semestre 3 (463 h)

RESPONSABILITE ADMINISTRATIVE ET BUDGETAIRE	
Droit appliqué	26 h
Gestion : business plan	26 h
Gestion des ressources humaines appliquées au service à la personne	26 h
COMMUNICATION ET ENCADREMENT D'EQUIPE	
Gestion stratégique des ressources humaines	26 h
Gestion d'équipe	26 h
Langues et cultures étrangères	26 h
ENVIRONNEMENT SOCIOECONOMIQUE	
Politiques publiques sectorielles et culturelles	34 h
Politiques économiques contemporaines	26 h
METHODOLOGIE ET DEMARCHE QUALITE	
Logistique de service, lean office et amélioration des organisations	26 h
Management de la qualité - Référentiels métiers	26 h
PRATIQUES PROFESSIONNELLES	
Analyse des pratiques professionnelles	26 h
Champ professionnel et problématiques spécifiques	26 h
Techniques d'intervention avec les publics	26 h
PROJETS	
Projet personnel et professionnel	17 h
Projet tutoré	100 h

ENSEIGNEMENTS : semestre 4 (428 h)

RESPONSABILITE ADMINISTRATIVE ET BUDGETAIRE	
Droit spécialisé	26 h
Développement et promotion des services à la personne	26 h
Gestion et planification de l'activité des services à la personne. Prévention et gestion des risques	26 h
COMMUNICATION ET ENCADREMENT D'EQUIPE	
Expression et communication : communication professionnelle	26 h
Langues et cultures étrangères	26 h
Techniques de négociation et de médiation	26 h
ENVIRONNEMENT SOCIOECONOMIQUE	
Organisations politiques, administratives, et acteurs	26 h
Ethique et histoire des idées : éthique de la relation à la personne	26 h
METHODOLOGIE ET DEMARCHE QUALITE	
Organisation et ergonomie d'un poste de travail	26 h
PRATIQUES PROFESSIONNELLES	
Pratiques, publics et champs professionnels	26 h
La relation d'aide et des services	34 h
Evaluation des pratiques professionnelles	26 h
PROJETS	
Projet Personnel et Professionnel	8 h
Mémoire	
Projet tutoré	100 h
Stage 10 semaines et rapport de stage	

EFFECTIFS

25
étudiants
en 1^{ère} année

environ
25
étudiants
en 2^{ème} année



FORMATION

Le Diplôme Universitaire de Technologie Carrières Sociales option services à la personnes concrétise un cycle d'études de deux ans.

Cette formation générale en sciences humaines et sociales, propose une démarche éthique et scientifique autour de 5 domaines de compétences :

- responsabilité administrative et budgétaire
- communication et encadrement d'équipe
- environnement socioéconomique
- méthodologie et démarche qualité
- pratiques professionnelles et objets connectés



PROFIL DES ÉTUDIANTS

Vous avez un intérêt pour le domaine social, un attrait pour les ressources humaines, la motivation et le désir de vous investir dans l'aide à la personne, la volonté d'agir à l'interface entre les structures, les intervenants à domicile et les populations afin de mettre en place un service adapté à la personne dans les domaines de l'action sociale.

Recrutement sur dossier pour les candidats titulaires d'un bac général ou technologique à orientation sociale ou technique, d'un bac professionnel (ASSP, SPVL), en réorientation PACES ou en VAE sur dossier.



PÉDAGOGIE

La pédagogie orientée compétences est essentiellement active, privilégiant les enseignements sous forme de travaux dirigés (groupe de 25 étudiants), de travaux pratiques (groupe de 10 à 15 étudiants) et de travail en équipe-projet.

De nombreux professionnels du travail social, de la santé et de l'économie sociale et solidaire interviennent dans la pédagogie.

Des semaines spéciales de pédagogie transversale par projet jalonnent les 4 semestres d'enseignement.



POURSUITE D'ÉTUDES

La finalité du DUT est l'accès à la vie professionnelle. Néanmoins, des poursuites d'études sont possibles en licence générale ou professionnelle (bac+3) notamment :

- domotique et autonomie des personnes
- intervention sociale : accompagnement des publics spécifiques
- services à la personne : ingénierie des services à domicile
- coordonnateur référent en gérontologie

Master professionnel (bac+4/bac+5) notamment :

- direction des structures médico-sociales et de services aux personnes
- autonomie et résilience : ressources et réseaux, autonomie et services à la personnes
- métiers de l'animation sociale, socio-éducative et socioculturelle
- gestion des structures sanitaires et sociales
- management et coordination des services et structures d'aide à la personne âgée



STAGES ET PROJETS TUTORÉS

- Projet tutoré (100h) à chaque semestre
- Stage d'immersion (4 semaines) en 1^{ère} année
- Stage professionnel (10 semaines) en 2^{ème} année

EXEMPLES DE STAGES

- Faire une étude de territoire
- Analyser des situations et des besoins
- Réaliser une enquête de satisfaction
- Développer des actions de bénévolat
- Organiser des animations à domicile

Cette formation riche et diversifiée dans le domaine du service à la personne propose un projet pédagogique notamment axé sur la sociologie, la psychologie, les sciences de l'éducation, l'économie mais également sur les connaissances liées au numérique. Cette ouverture offre aux futurs étudiants un bagage technique très profitable au moment où les nouvelles technologies de l'information et de la communication prennent une part importante dans l'exercice des métiers de l'aide à la personne. En effet, le développement des objets connectés et des nouveaux usages associés est un atout majeur pour répondre aux besoins actuels du service à domicile.

De plus, le soutien des collectivités territoriales locales et du centre hospitalier Anney Genevois permet à de nombreux professionnels du domaine d'intervenir dans la formation et de proposer des terrains de stages très intéressants et variés favorisant ainsi une insertion professionnelle rapide.

Christine BARTHOD
Responsable de la formation



CONNAISSANCE DU MILIEU PROFESSIONNEL

La connaissance et les contacts avec les milieux professionnels sont les garants d'enseignements adaptés aux besoins du monde économique et social.

Ainsi les étudiants se verront proposer au cours de leur parcours :

- Des visites de structures
- Des cycles de conférences sur les métiers du social, de l'économie sociale et solidaire, de la santé



T +33(0)4 50 09 22 22

www.iut-acy.univ-smb.fr



Institut Universitaire de Technologie d'Anney Domaine Universitaire d'Anney-le-Vieux
9 rue de l'Arc-en-Ciel - BP 240 - Anney-le-Vieux cedex - 74942 ANNECY - FRANCE